



Transformando procesos en las organizaciones públicas de Puerto Rico con soluciones que integran dashboards de Power BI

Las organizaciones públicas en Puerto Rico enfrentan constantemente la presión de mejorar sus procesos internos para ofrecer mejores servicios y cumplir con las expectativas de los ciudadanos. En este contexto, los *dashboards* de Power BI pueden ser herramientas valiosas para transformar los procesos y mejorar la eficiencia operativa en las organizaciones públicas. En este folleto informativo se presentará cómo estas herramientas pueden ayudar a transformar los procesos en las organizaciones públicas de Puerto Rico.

Pero primero queremos aclarar, qué son los *dashboards* o paneles inteligentes de Power BI, los dashboards son herramientas de visualización de datos que permiten a los usuarios ver de forma clara y concisa los datos más importantes para tomar decisiones informadas. Power BI es una plataforma de *Business Intelligence* de Microsoft que permite a los usuarios crear paneles inteligentes y reportes interactivos con facilidad.

En Granicus, tenemos varias soluciones que integran estas herramientas tan prácticas para la transformación digital del sector público, algunas de ellas siendo STREAMLINE y OneView. Con esto dicho, ¿Cómo pueden ayudar los *dashboards* de Power BI a transformar los procesos en las organizaciones públicas de Puerto Rico?

Monitoreo en tiempo real: Los *dashboards* de Power BI permiten a las organizaciones públicas monitorear sus procesos en tiempo real, lo que les permite identificar rápidamente cualquier problema o anomalía que pueda surgir. Por ejemplo, si una organización pública está monitoreando el flujo de tráfico en una autopista, los paneles inteligentes de Power BI pueden ayudar a identificar los puntos de congestión en tiempo real y ajustar el flujo de tráfico.

Análisis de datos: Las organizaciones públicas de Puerto Rico pueden utilizar los *dashboards* de Power BI para analizar grandes cantidades de datos y tomar decisiones informadas. Por ejemplo, el Departamento de Subastas puede monitorear la cantidad de licitadores registrados, certificarlos, e identificar si están en cumplimiento. A su vez puede utilizar esta herramienta para identificar los participantes de una subasta activa.

Comunicación efectiva: Estas herramientas tecnológicas apoyan a las organizaciones públicas a comunicar de forma efectiva la información a los ciudadanos. Por ejemplo, si el Departamento de Infraestructura y/o Obras Públicas está monitoreando el estado de las carreteras después de un huracán, puede utilizar los paneles inteligentes de Power BI para comunicar el estado de las carreteras a los ciudadanos de una manera clara y concisa.

Mejora de la eficiencia: Pueden ayudar a las organizaciones públicas a mejorar la eficiencia operacional. Por ejemplo, si la Oficina de Permisos está monitoreando el flujo de trabajo en un proceso de solicitud de permisos, los *dashboards* de Power BI pueden ayudar a identificar los obstáculos en el proceso y ajustar el flujo de trabajo para mejorar la eficiencia.

En conclusión, tener soluciones capaces de generar sus métricas de los *dashboards* de Power BI pueden ser herramientas valiosas para transformar los procesos en las organizaciones públicas de Puerto Rico. Al utilizarlas, pueden monitorear en tiempo real, analizar grandes cantidades de datos, comunicar de forma efectiva la información a los ciudadanos y mejorar la eficiencia operacional. En última instancia, el uso de *dashboards* puede ayudar a las entidades públicas a ofrecer mejores servicios a los ciudadanos y cumplir con sus expectativas. Contáctanos para conocer más sobre nuestras soluciones y cómo estas pueden optimizar su experiencia en los reportes de su organización.